**Публичный договор-оферта о предоставлении услуг:**

**1. Общие положения.**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Творческого союза «Ассоциация деятелей эстрадного искусства Республики Крым», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг по обработке данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф>
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

**2. Предмет оферты.**

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по необходимой ему информации, относящейся к конкурсам, проводимым дистанционно.
2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты его участия в конкурсе согласно действующим тарифам и подачи соответствующей электронной Заявки на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф>, в соответствии с утвержденными правилами и сроками, а также отправки Заказчиком Работы (под «Работой» понимается любой материал, присланный для участия в конкурсе: видео, фотография, рисунок, поделка, произведение декоративно-прикладного творчества, продукт любой другой деятельности).
2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги. **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика участником конкурса путем внесения регистрационных данных Заказчика в список участников конкурса при получении от него заполненной Заявки с регистрационными данными на оказание Услуги согласно установленной Исполнителем форме (форма Заявки опубликована на сайте <https://эстрадакрым.рф>).

3.1.2. Предоставить Услугу Заказчику по выбранному конкурсу, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного конкурса.
3.1.3. Размещать на сайте <https://эстрадакрым.рф> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных конкурсов.
3.1.4. Используя списки рассылки информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на участие в мероприятии, а также при нарушении правил участия в конкурсе.
3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг на сайте <https://эстрадакрым.рф>

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.
3.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных из Заявки Заказчика, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.
3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.
3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.3. В соответствии с правилами Исполнителя зарегистрировать себя и/или своего (своих) ученика, воспитанника (учеников, воспитанников) путем отправки электронной Заявки на сайте Исполнителя:  <https://эстрадакрым.рф>

3.3.4. При заполнении Заявки и регистрации указывать достоверные контактные данные о себе либо о себе и своих учениках, воспитанниках, а также месте своего нахождения по установленной форме и в определенные Исполнителем сроки.
3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных конкурсов на сайте Исполнителя:  <https://эстрадакрым.рф>

**4. Стоимость Услуг.**

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг по конкурсам, проводимым дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф>

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

**5. Порядок и сроки расчетов.**

5.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету через платежный терминал на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф> до окончания срока приема Заявок и Работ выбранного конкурса путем перечисления этих денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием платежных систем, указанных на сайте Исполнителя:  <https://эстрадакрым.рф>

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного конкурса и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте Исполнителя:  <https://эстрадакрым.рф>

**6. Особые условия и ответственность сторон.**

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, внесенных в Заявку, выполнение правил проведения конкурса, размещенных на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф>

6.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, возраст, электронный адрес, место работы (учебы), почтовый адрес) и на публикацию этих данных на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф> открытого доступа.
6.3. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

6.4.1. Заказчик оплатил Услугу после дня окончания срока приема Заявок и Работ для участия в конкурсе.

6.4.2. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в Заявке.
6.4.3. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания Услуги не доступен.
6.4.4. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.

6.4.5. Заказчик в указанные Исполнителем сроки своевременно не прислал Работу и Заявку.

6.4.6. Отправленные Заказчиком Работа и Заявка составлены не по правилам проведения конкретного конкурса, с нарушениями технического характера или содержит вирусы.

6.5. В случае ошибки в регистрационных данных, допущенной Заказчиком при заполнении заявки, и повлекшей внесение ошибочных данных в документ, удостоверяющий участие в мероприятии (сертификат участника, диплом призера, благодарственное письмо и др.), повторное оформление данного документа осуществляется за дополнительную плату.

6.6. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.
**7. Порядок рассмотрения претензий и споров.**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте  estrada-crimea@mail.ru в течение 2 дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого конкурса. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.
**8. Заключение, изменение, расторжение договора.**

8.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты, произведенной Заказчиком, на расчетный счет Исполнителя за выбранный Заказчиком конкурс, при условии получения от него по электронным каналам связи Заявки на участие в конкурсе по форме, размещенной на сайте Исполнителя: <https://эстрадакрым.рф> и Работы.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.
8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.
8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.